

岩手県理容生同情報

# 理容いわた

第231号

発行人 岩手県理容生活衛生同業組合  
湊 正美  
盛岡市盛岡駅西通1-4-18  
電話 019-622-8774  
FAX 019-622-4766  
編集 小野寺 宏行  
印刷 デイカラー大東印刷  
ホームページ <http://www.riyoiwate.com>

平成30年3月5日(月)

## 湊正美理事長 黄綬褒章受章 記念祝賀会開催



平成30年3月5日(月) 宮古市浄土ヶ浜パークホテルコンベンションホール鳳松において湊正美理事長黄綬褒章受章記念祝賀会が開催。

祝賀会には200名以上の出席、オープニングイベントでは湊正美理事長を

含めた4名によるミニヘアライブ、スライドショーでは理事長の生い立ちを披露、開会の挨拶を鈴木久明副理事長、発起人代表挨拶に盛岡ヘアメイク専門学校高瀬権理事長、来賓祝辞に全国理容生活衛生同業組合連合会大森利夫理事長、

東京オリンピック・パラリンピック担当大臣鈴木俊一氏令夫人鈴木敦子氏他4名が祝辞を述べられた、来賓紹介、祝電披露、記念品、花束贈呈、湊正美理事長からの謝辞、鏡開き、祝杯の後祝宴が始まり、アトラクションでは地元山田町の

境田虎舞、太鼓と虎の雄大な舞が披露され会場を駆け巡り、Tommys' clubBandではなじみ深い昔懐かし曲が披露され最初は席で見ている方々が徐々にステージの前に集まり思いのまま踊り盛り上がり祝賀会は盛大に執り行われた。



### Marvelous Hospitality 最高級のホスピタリティを。

ゆったりと、そしてしっかりと。  
お客様一人ひとりに満足いただける座り心地。  
それは、背もたれの高さを無段階に調整できるから。  
最長時590mmの高さから最短390mmまで電動で伸縮。  
シェービング時にはお客様の肩甲骨をしっかりと支え、  
ベッドのような寝心地と快適さを提供。  
女性のお客様のカットにも対応いただけます。  
業界初<sup>®</sup>の背もたれ伸縮機構搭載、  
マーヴェル  
最上級パーバーチェア、MARVEL。 (※当社調べ)



# MARVEL

¥790,000(税別)~



# 平成30年2月5日(月) 第1回役員会・第3回理事会開催 平成29年度 平成30年度予算概算案等可決される

平成30年2月5日(月)理容会館において、第1回役員会第3回理事会が開催された。湊正美理事長は挨拶で、連合会において理容師法70周年記念冊子の発行、新春懇話会では生衛議員が四十数名参加され、低料金店にプレッシャーを働きかけて行くとの事。ジェンダーレス(ボーダーレスの時代)理美容の在り方が変わり、世界ではプチパーパーブームで40代のメンズが美容から理容に戻っていると日経のデータを紹介。これからは理容の時代(ユニセックス・メンズサロン・訪問介護理容)の3本立てで進めて行かなければならないと話された。また午後1時から説明の、電気料が安くなる“ミツウロコでんき”さん、に対しては、連合会で取り入れて行く事が決定し、電気料金の1%が県組合に還元されるとの事。組合費を値上げせずに活動費を増やす為には組合員が協力しなければならぬと話された。また日本剃刀、クールビズ、インバウンド等、組合証明エンブレム作成などを次年度補助予算事業で募集するので参加協力を要請、出前型サービスでは社会貢献として報道に取り上げられ組合活動のPRにもなり、組合加入啓蒙にとっても良いと話された。

非組合員店の衛生問題が組合員店で起こったように思われる恐れがあり、組合に加入し衛生講習を受講してもらうように、県条例化を目標に働きかけて行く話し、役員の皆様の組合活動に対して感謝を述べた。

## 《経過報告・各部報告》

二戸支部の福田支部長が長年の理容組合の活動功績を称えられ、昨年10月に連合理事長表彰受賞となり、本日湊理事長より表彰状等授与。



鈴木久明副理事長より県・全理連・県指導センター事業について経過報告説明があり、1月18日(木)特定非営利活動法人全国理美容NPO法人第1回理事会について湊正美理事長に説明を求める。

・議員さんと折衝の結果、市町村に出ている介護保険適用について課長通達が出て、理容組合で活用出来るようになったと説明、各支部長さん方は、各市町村に出向いて、在宅訪問理容への活用活動に活動して欲しいと要望。

次に各部からの事業報告後、協議事項に入り、平成29年度決算見込み及び平成30年度予算概算(案)の協議等となり、概要は次の通り。

## ○総務部

・組合員数が、1月17日現在で867名に、



昨年10月20日(874名)7名減。

・平成29年度国庫補助金事業経過説明と現状報告。

イ、被災地自立再建事業は順調に活動口、交流サロン型サービス事業も順調に推移

・指導センター主導補助金事業、岩手セイエイ塾1月22日久慈市で開催。

・理容70周年標準表賞：伊藤光雄氏、賀詞の賞90名、賞状の名前字体を手書きにしたいと要望。

・2/5(月)瀬川香織氏優勝祝賀会、3/5(月)湊理事長黄綬褒章受章記念祝賀会を開催。

・衛生水準確保向上事業に伴う組合員増員運動について協力要請。

## ○教育部

・1月22日(月)インバウンド講習会(理容会館)14名受講 山形県全理連中央講師小関潤一氏。

## ○事業部

・事業計画に基づき関係事業者、事務局と密接な連絡の元、組合員の経営、業界の近代化を促進する理容関連用品、器材、衛生用品を共同購入して事業推進に務める。

・計画事業として各商社を紹介。

・台風10号被害に伴い、久慈支部などで鉢、バリカン研磨ボランティア活動を実施。

## ○組織部

・1年間の活動が無事に終了と報告、女性部長、青年部長に経過報告を一任。

## ○共済部

・今年度も3点加入者に1万円の商品券を、新年会が無かったため各支部に送る。

・これからも3点加入者に商品券を送るよう継続して行きたい。

## ○広報部

・年4回理容いわて発行、各支部広報からの記事提供に対して御礼。

・ホームページを活用し有意義な広報活動を行う。

## ○青年部

・6/26(月)青年部担当者会議、事業計画(ボランティア活動) 欠を使用。

・9/11(月)理容ボランティア活動(青年部がある支部は青年部主催)

・9/18(月)グラウンドゴルフ大会(台風により中止)9/18(月)は山田地区でお祭りの為日にちをずらして欲しいと要望。

・10/1(月)東北青年部長会議(岩手県理容会館)東北野球大会に代わる事業について、キッズ対策とか。資料に基づく発言を全国に提案したがまだ返事が来っていない、改選期なので今

後に期待、状況を見ている段階。

・10/22(月)フットサル大会は台風により中止。

・11/28(火)体験学習(釜石市立鶴住居小学校)は、平日だったが今年から青年部が担当となり8名参加。

・1/19(月)キャリア教育支援プログラム「未来パスポート」山田町山田中学校、NPO法人事業、青年部部長として出席。

・1/22(月)若手人材育成事業～岩手セイエイ塾in久慈、久慈グラウンドホテル。

・来年度フットサル大会10月第3日曜日予定と体験学習を行う。

・青年部が減少しているので各支部に青年部を作りたいと要望。

## ○女性部

・9/24(月)ソフトバレーボール大会(雫石町総合運動公園)

・高齢化、チームの減少の為男性を含めたルール改正を検討。

・9/18(月)グラウンドゴルフ大会(いこいの村岩手)台風のため岩手支部のみで開催

・10/16(月)女性部研修会(花巻温泉千秋閣)講師 江刺区住職 伊藤大鑑氏 題目「春は花 夏 ほととぎす」研修会110名、懇親会90名参加。

・グラウンドゴルフ大会で準備した景品を懇親会で活用。

・11支部しかおらず女性部の無い支部に女性部を作るように協力要請。

・湊正美理事長から青年部女性部への補助金を出すように全国理事会で要望。東北地区でも女性部活動報告をするように話をしていると報告。

## 《協議事項》

平成29年度決算見込及び平成30年度予算概算(案)承認について

・平成30年1月17日867名予算を作成時は919店舗で予算立て、決算見込500,000円ほど見込みが減った、組合員の減少の為。

・収入について、組合員減少の為賦課金の減。

・支出について、減価償却2,720,000円について、借地50年契約を結び、20年経過し什器備品の対応年数が来ている。

・事務室エアコン1台は税理士と相談し一括償却、理事長室、会議室エアコン2台は5年かけて定額で償却。

・補助金関係では連携事業で4,133,520円の支出で順調に運用されている。

・事業部平成29年度決算見込みについて、事業収益が前年度より35%減、会館使用料が前年比で60%増えて会館が有効に利用されている。

・支出事務用品費156,000円について、マルチスクリーン80,000円で購入(インバウンド講習等で使用)

・共済部平成29年度決算見込みについて、受入共済手数料2,914,174円の内1,120,000円が全理連特別推進費。

・互助会平成29年度決算見込みについて、収入1,665,600円、20年経過し1階タカラベルモントさんから雨漏りが生じ、昨年コーキング工事をした施工業者と組合親族の施工業者から相見積もりを取り検討中の為、工期等は未定。

・予算一般会計30年度収入予算(案)について

・収入869名から減ったの予算になる見込み。

・建設資金寄付を各支部に要望。

・岩泉支部さんからの出資証券一口500円の件について、最新の状況データを次回の理事会に出すよう事務局に要請。

## 2. 組合表彰について

・表彰者の名前誤字脱字の確認お願い。

## 3. 組合加入者承認並びに脱退者報告について

・7名脱退(平成29年11月14日～平成30年2月5日)

## 4. その他

・総代員数の決定について、一関支部・花巻支部各1名減、北上支部・江刺支部各1名増。

・総代会は、改選期のため開始時間を午前10時30分に決定。

・賞状の名前手書きについて承認。

・2/3(土)連合会作成テレビ番組放送。

・支部総会は5/7(月)までに開催、支部役員の名簿を決定後至急事務局に送る事。

・三又信明事業部長より支部内での店舗加入活動について、保健所と一緒に非組合員店、廃業届を出していない店舗調査を報告。

・湊正美理事長から山田支部では保険所に登録されている店舗と営業している店舗の数が違い、曖昧な状態、廃業届を出していない店舗が多いと報告。

・北上支部では組合員と非組合員を知ってもらう為に保健所に組合員名簿を提出。

・生存中の名義変更は16,000円の費用が必要との事。

・水沢支部、江刺支部での保健所対応について意見。

・ミツウロコでんきに25%の店舗が加入し、約半数の店舗が変更すると約300,000円増益の見込み。

・最後に湊正美理事長より、ジェンダーレス・業界の方向性についてはメンズ専用サロンも重要。来年度からの新たな取り組みとして、各部事業分担については、全理事がどこかの部署に所属し、一人だいに仕事を任せない形で皆で各部を推進するよう提案。

## 平成29年度国庫補助金事業

# 「第2回被災地情報交換会」開催



平成30年2月5日(月)理容会館3階会議室において開催された。

湊正美理事長以下の理事・監事・各被災地支部相談員が出席、湊正美理事長開催挨拶、平成29年度国庫補助金事業被災地情報を指導センター佐々木浩明氏より説明、「理容組合の補助金事業について仮設店舗での営業推移では24年度が74店舗、29年度は20店舗に削減と話され30年度の補助金事業についてあと3ヶ月で国からの補助金が終了すると報道されその通りに進んで行く」と話された。現在350万円の補助金で活動している理容組合もこれから対策を打ち出して指導センターの会議では湊正美理事長から岩手県の活動説明などがありこれからも補助金事業は必要と認識していただきたいと説明。

平成30年度復興事業は組合単独ではなく各組合が連携して取り組むスキームとして検討中、本設店舗再開支援事業として個別相談、専門家派遣、沿岸エリアの店舗情報(マップ・ホームページ)を発信、仮設店舗から本設店舗への支援(広告チラシ)、なりわい再生支援事業として地域の複数の組合の連携。

地域活性化連携事業では、2017年からスタートした出前型サービスの各地区(盛岡・宮古・北上・久慈)の開催説明、交流サロン型サービス(各地区行政施設・公民館)での活動報告、理容の毛髪診断、正しいシャンプーの仕方、女性の若返りプロテクニックなど人気で好評を得た。

地区連絡協議会では、14カ所の内4カ所での地域活性化連携事業を行っているので活動をしていない地区でも理容組合が中心となって活動して欲しいと話された。

鈴木久明副理事長より平成29年補助金事業下半期事業について、江刺伯経理部長から平成29年度補助金事業決算見込み報告について報告。

下半期各地区被災地情報報告は次の通りです。



### 久慈地区

○震災被害を受けた6店舗の聞き取り調査。

○組合店舗の折り込みチラシ個別配布。

○いこいの場の説明、勧誘。

○被災地情報交換会報告会出席。

### 平成24年度

被災店舗でのこれからの生活と再建の不安、精神的、金銭的不安、店舗設備、備品、道具調達など震災直後から生活や仕事についての話が多かった。

### 平成25年度

前年度の調査に加え、本設移転した場所、コミュニティー、野田地区の人口減少等営業する上で不安が増している。

### 平成26年度

聞き取り調査を仮設店舗営業の2店舗行う、区画整備が進まず、着工が遅れている、補助金等の申請が複雑過ぎるなど具体的な問題が出ている中1店舗の脱退があり残念。

### 平成27年度

聞き取り調査は1店舗、10月23日現在本設移転周辺道路がまだ整備されていない、集客に不安がある、員外店の住宅兼店舗建設中。

### 平成28年度

1月15日土地、引き渡し完了、員外店も営業再開。

### 平成29年度

3月22日時点着工時期未定、平成29年度6月補助金申請の震災直前の営業実態証明の組合費支払い証明出来る物が有るか問い合わせがあり、組合費台帳のコピーで対応。

7月10日・本設予定地視察、10月12日・本設店舗視察、11月9日・本設店舗の組合紹介チラシに掲載出来ず。

1月14日・本設店舗で営業再開、住所が無い為2月中旬に電話が通じるようになる予定。



### 宮古地区

○前回の被災地情報交換会の報告通り、本設移転3店舗営業開始。

○2011年38店舗被災、組合店64店舗から現在44店舗。

○3店舗・グループ補助金や二分の一の資産復旧補助金の活用、被災土地の整備完了。

○しばらく休業していた為お客が減少、人口、商店店舗減少等営業への不安

○三陸横断道路、インフラ整備、宮古市周辺の道路整備(宮古～山田)15分に短縮、盛岡から1時間になり人の流れが変わってしまう事に懸念、震災での低料金店の客数が増えている。

○3名から事業に対する感想、御礼があり、被災地相談員をして売り上げ減少、精神的苦痛、台風など2次災害を受けたが指導センター、県組合からの援助等で続けることができ頑張っていると話された。

### 山田地区

○1店舗除き全員3月位に本設土地引き渡される予定。



### 釜石地区

○大槌地区土地購入4月以降建設予定。

○自己購入の仮設店舗で営業中、今後も現状のまま。

○親戚の土地を借りて仮設を移設して営業再開。

○着工しているが大工の都合で遅れている4月までには完成予定

○4月以降建設予定、二分の一補助金使うが完成の予定の目処が立っていない。

○土地地盤調査後3月頃着工予定

○青葉商店街で仮設店舗で営業中、高齢のため3月で閉店、組合から援助したジャンプブース、椅子、スチーマーを引き上げ予定(椅子など使用したい店舗があれば問い合わせをお願いしたい。)

○3人で営業中父親が亡くなり補助金申請の名義変更などの親子関係の書類の問い合わせがあり適切に対応。



### 気仙、大船渡地区

○11月13日の報告通り。

○大船渡地区3店舗昨年オープン、1店舗仮設で営業中。

○高田地区平成23年度2月時点で34店舗から10店舗廃業、23店舗(仮設4店舗営業)

○平成30年度中に2店舗本設営業再開、1店舗現状のまま営業。

○本設した後盛り土整備の為移転ま



た仮設で営業中、自分の土地で自宅兼店舗再開要望、時期は未定。

○相談員からは「1月23日沿岸地区セイエイ塾での講演の内容で各店舗のホームページを作成活用しSNS、スマホなどで店舗確認されてお客様が増えていると話され県組合を通して同じような取り組みを要望、組合では「以前からホームページに写真2枚入りで作成、掲載を拒否する店舗もあり、各広報部長に写真を撮ってもらうなど、ホームページ作成担当を決めて行った方が効率が良い」と回答。

○補助金をマップ作成ではなくホームページ作成費に使うのも良いのではないかと指導センター佐々木浩明氏が話し、5月締め切りまでには回答をするようお願い。

○岩泉支部の震災状況について質問、岩泉支部では全支部員店舗営業再開。



最後にこれまでの被災地相談員に対して湊正美理事長がねぎらいのお言葉をかけ、組合の重要性を改めて話された。

## 不法駐車

理容会館駐車場に関係のない方が駐車をして困っております。組合の方で休日(土日祝日)駐車する場合は、事前に組合事務所にご連絡願います。

不法駐車を見つけた場合は今後張り紙をすることにいたしました。



# 平成29年度

## 岩手県生活衛生同業組合連絡協議会会長等会議開催



①あいさつ

平成30年2月26日(月)、27日(火)盛岡市繋ホテル愛真館2階会議室「羽衣」にて岩手県生活衛生同業組合連絡協議会会長等会議が開催された。

理容組合からは、湊正美理事長、鈴木久明北上支部長、江刺伯釜石支部長、黒澤泉気仙支部長、坂本弘幸盛岡支部長、鹿糠敏満久慈支部長、小野寺宏行東磐井支部長、佐々木光弘岩手副支部長、事務局菊池葉子、長田里美が出席。

小笠原義彦指導センター理事長から挨拶があり、中居哲弥専務理事、佐々木浩明経営指導員から会議の説明報告、議題として<1>震災復興支援事業等について資料を参考に「平成

29年度震災等営業状況調査結果と被災地の復興状況」久慈地区、宮古地区、釜石地区、気仙・大船渡地区の現状、取り組み報告・「復興支援事業国庫補助金」の報告、<2>地域活性化連携事業等について「岩手セイエイ百貨店、地域サロンでのモデル事業の実施状況と今後の取り組み」・経営等情報交換会等各地域の参加状況」をプロジェクター、資料を使い今後の活動に対する意見が出て、久慈支部鹿糠敏満久慈支部長がセイエイ塾の取り組みについて感想を述べた。

基調講演として岩手県中小企業団体中央会事務局岩淵哲宏氏が「県内中小企業の動向と地区生衛組合への期待」と題して講演。



震災以降の中小企業の件数、売り上げ推移のデータを参考にこれからも各生衛組合の取り組みがいかに重要なか話された。



27日(火)基調講義として公益財団法人全国生活衛生営業指導センター事務局長伊東明彦氏より「生衛業を取り巻く動向等について」資料を参考に<1>生衛法制定60周年戦後間もない時期から始まり、今日まで生衛組合の先人達が団結して勝ち取った環衛法など理容組合が行ってきた取り組みを歴史に沿って説明され、平成30年度の生活衛生課関係予算案の状況では29年度 44億8千5百万円、30年度 50億5千5百万円、生活衛生関係営業対策事業補助金として11億4千2百万円



確保出来るなど厚生労働省への働きかけの重要性も大切と話された。

協議として各地区別事業計画と課題対策について、各地区会長等から取り組み状況等報告、それぞれの地区の現状、課題、業界内で起きている問題提起など様々な意見がでて、今後の協議会の取り組みの参考になる会議となった。



# 平成29年度

## 生活衛生関係営業対策事業 岩手県インバウンド講習会開催

平成30年1月22日(月)理容会館において、理容組合インバウンド(訪日外国人)講習会が開催。

講師に山形県全連講師小関潤一氏を迎えて14名が受講、始めに佐藤三男教育部長、湊正美理事長が挨拶。

講師より理容業にとって必要なインバウンド講習会の説明、急増する外国人に積極的に対応し、呼び込み、増収とつなげる為、日本の高度な技術に裏打ちされた衛生的で安心、安全な理容サービスを世界に向けてアピールする事の重要性を話された。

外国人利用者と呼び込む為に、看板、ポスター、シール(ステッカー)を準備、日本人と外国人の人種によって髪の色、毛量、髪の構造と癖の違い、施術上の注意点では、カットの3



か条(骨格、毛質、毛流)シャンプー5か条(洗髪の習慣、シャワーの温度、洗髪の力加減、シャンプー成分(種類)、拭き取りの注意点、シェービング6か条(髭はバリカンでカット、軟化剤使用、ガード付き刃を使用し安心安全を考慮、刃は寝かせて剃る、スチームタオルの温度、感染症(AIDS)などへの対策、刃の交換をアピール、プロテクターグローブ

なども必要、支払いはクレジットカードがスタンダードになっているので来店時に確認する事も重要、後半は英語、フランス語、韓国語、中国語(簡体字、繁体字)のテキストを使



い受講者をグループ分けして外国人と見立てての実演講習、グループごとの発表では各それぞれのアプローチの違いを見ることができ参考になった。

ラミネートで各1枚ずつ作成した



ほうが見やすく、技術者側も手を消毒する製品を準備して外国人が見える所で使用して安心、安全をアピールする事も大切と話された。

日本人がよく話すwelcome(ウエルカム、いらっしゃいませ)はお客で来たのか、場所などを聞きたいのかがわからない来店時は使わない方がいいと話され、正しいと思って使っていた言葉も注意しなければいけないなど参加しなければ気が付かない事が沢山ありとても技術者にとって参考になった講習会でした。



山形県全連講師 小関潤一氏

リアテックシリーズのコンセプト

- 汚れを取る!!
- 保湿で補う!!
- 酸化から守る!!

**REATEK GROW KEEP**  
「頭皮環境を第一に」  
リアテックグローブキープシリーズ (P247)  
信頼を価値ある商品にのせて...

**有みちのくびプロス**  
〒020-0823 盛岡市門二丁目 16-42  
TEL 019 (624) 6321 FAX 019 (654) 2225

# 厚生労働省 業務改善助成金

# 生産性向上による事業場内最低賃金引上げ

## 「業務改善助成金」の拡充

～ 30円・40円コースの対象事業者を全国拡大 ～

『業務改善助成金』は、中小企業・小規模事業者の生産性向上を支援することで、「事業場内最低賃金(事業場内で最も低い賃金)」の引上げを図るための制度です。

### 助成金の概要

事業場内最低賃金を一定額以上引き上げ、設備投資(機械設備、POSシステム等の導入)などを行った場合に、その費用の一部を助成します。 ※「設備投資など」の具体例は裏面を参照してください。

### 今回の拡充内容

事業場内最低賃金の引上げ額	助成率	助成の上限額	助成対象事業場	【拡充後】助成対象事業場
30円以上	7/10 ※1 ※2	50万円	事業場内最低賃金が750円未満の事業場	事業場内最低賃金が1,000円未満の事業場 【全国拡大】(※2) (変更なし)
40円以上	3/4	70万円	事業場内最低賃金が800円未満の事業場	
60円以上	3/4	100万円	事業場内最低賃金が1000円未満の事業場	
90円以上	3/4	150万円	事業場内最低賃金が800円以上1000円未満の事業場	
120円以上	4/5	200万円	事業場内最低賃金が800円以上1000円未満の事業場	

※1) ここでの「生産性」とは、企業の決算書類から算出した、労働者1人当たりの付加価値をいいます。助成金の支給申請時の直近の決算書類に基づく生産性と、その3年度前の決算書類に基づく生産性を比較し、伸び率が一定水準を超えている場合に、加算して支給されます。

※2) 新たに、埼玉、千葉、東京、神奈川、静岡、愛知、京都、大阪、兵庫の9都府県が追加となり、全国の実業場が助成金の対象。【拡充前: 38道府県 → 拡充後: 47都道府県】

### ご留意いただきたい事項

- ◆ 助成金の支給は補正予算成立が条件となりますが、申請は補正予算成立前であっても可能です。
- ◆ 過去に業務改善助成金を受給したことのある事業場であっても、助成対象となります。
- ◆ 「人材育成・教育訓練費」「経営コンサルティング費」も設備投資などに含まれるため、助成対象となります。

### お問い合わせ先

- ◆ 全国47都道府県に設置している「最低賃金総合相談支援センター」に、お気軽にお問い合わせください。
- ◆ 「最低賃金総合相談支援センター」の所在地及び電話番号は、インターネットで「最低賃金 相談」と検索して、厚生労働省のHPでご確認ください。

### 申請先

- ◆ 業務改善助成金の申請・支給の窓口は、都道府県労働局です。申請する事業場が所在する地域の労働局にお尋ねください。【担当部署】各労働局雇用環境・均等部(室)

## ～業務改善助成金の活用事例～

具体的な設備投資などについてご参考にしてください

### 事例1 多機能付きレジスターの導入と従業員のIT研修受講による業務効率化

【所在地】福岡県 【従業員数】1~4人 【事業の種類】飲食業 居酒屋

経営・管理業務を効率化するため、集計レポート機能及び顧客管理機能付きレジスターを導入し、集計・顧客管理業務を効率化し、接客業務に専念できる体制を整えている。

レジ作業や集計業務にかかる時間の短縮によって生産性が向上し、1人の従業員が1日あたりの接客客数を1.2倍程度に伸ばしている。

顧客管理機能付レジスターの導入と従業員によるIT研修受講により、接客業務の効率化と接客サービスの向上につながった。

レジ作業や集計業務にかかる時間の短縮によって生産性が向上し、1人の従業員が1日あたりの接客客数を1.2倍程度に伸ばしている。

多機能付きレジスターの導入とIT研修を実施したことで、業務の効率化と従業員の育成につながった。

### 事例2 店舗改装による配膳時間の短縮と顧客の安全性・満足度・回転率の向上

【所在地】愛媛県 【従業員数】10~19人 【事業の種類】飲食業 居酒屋

配膳時間の短縮と安全性を確保するために、作業効率向上のための店舗改装を行った。

配膳にかかる時間が短縮されたことで、接客業務に専念できる体制を整えている。

配膳にかかる時間が短縮されたことで、接客業務に専念できる体制を整えている。

配膳にかかる時間の短縮によって生産性が向上し、1人の従業員が1日あたりの接客客数を1.2倍程度に伸ばしている。

店舗の客席レイアウトの見直しを行うことで、配膳時間の短縮と、安全性や顧客満足度の向上につながった。

### 事例3 POSレジシステムの導入による計算ミスの防止と待ち時間の短縮

【所在地】山口県 【従業員数】10~19人 【事業の種類】サービス業

計算ミスと長い待ち時間が発生していた。接客サービスの向上を目指している。

POSレジシステムの導入により、計算ミスが防止され、待ち時間が短縮された。

POSレジシステムの導入により、計算ミスが防止され、待ち時間が短縮された。

POSレジシステム導入により、早く正確に顧客へポイントを付与し、長い時間を従業員のスキルアップに充てることで、接客サービスの向上につながった。

### 事例4 温泉加温ボイラー導入による作業負担軽減

【所在地】長崎県 【従業員数】5~9人 【事業の種類】共同浴場経営

従業員が手元から温度管理が難しいボイラーを操作していた。

温度管理を手元で行うことができる加温ボイラーを導入した。

温度管理の手元移動により、作業負担が軽減された。

加温ボイラーを導入することで、作業負担の軽減につながった。

厚生労働省

# 賠償責任補償・・・ 共済制度が一部変更される

## ■補償内容の拡大

### (1) 理容業務中の昇降機事故

現行	変更後
補償なし	理容店が昇降機を所有、使用または管理することによって生じた偶然な事故を補償します。

### ●支払例1

店舗に続く階段に設置した車いす用のリフト(階段昇降機)の操作が店主が誤り、お客さまが車いすごと転倒しケガをしてしまった場合。

※自動車での搬送中の事故は補償の対象とはなりません。(現行と同じ) ※いずれの場合も、事故内容詳細をお伺いしたうえで個別に判断いたします。

### ●支払例2

訪問理容中の搬送中の施設で、店主がお客さまを1階から2階にエレベーターで誘導中に操作を誤り、お客さまが扉にはさまれてケガをしてしまった場合。

### (2) 掛金(掛捨て)について

掛金の変更はありません。

### (3) 実施日

平成30年7月1日始期契約より実施する。

## もしもの時は、すぐ電話!

### 全理連 葬儀支援サービス

- 日本全国、安心の葬儀を手配
- 基本セットで葬儀費用を軽減
- 従業員とご家族も対象



理容組合員の皆様は、新たな手続きや会費等のご負担は必要ありません。

サービスのご利用・お問合せは、コールセンターへ!

0120-493-417 24時間365日対応

※ご利用の際は事前に上記の電話番号へご連絡ください。葬儀社とのお打合せ後のご連絡ではご利用になれません。

制度運営会社 全国儀式サービス 03-3739-0755

## 生活衛生同業組合員の皆さまへ

# 電気料金見直してコスト削減!

電力自由化で、電気は選んで買う時代!



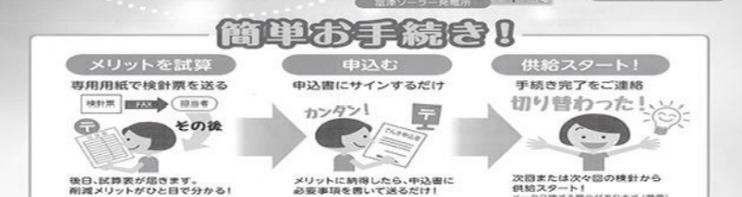
高圧電力に関しては、削減率が一律ではございませんので、専用窓口までお問い合わせください。動力(低圧電力)については、各地域の電力会社と同価格にて供給することができます。さらに従量電灯分と請求書を一本化できるメリットがあります。

### 気になる疑問におこたえします!

- 電気会社を変えたら停電が不安... 切り替えることによって停電が増えたりはしません! 品質も変わりません!
- 手数料や違約金がかかるのでは... 切替手数料、事務手数料、違約金は一切かかりません!
- 切替の工事が費用がいくらかかるか不安... 切替に際し、スマートメーターに交換作業が発生しますが費用はかかりません!
- 削減金額はみんな一緒ですか? 販売エリアやご契約内容、使用量によって異なります。

## 私たちがおすすめするのは、ミツウロコでんきです!

ミツウロコってどんな会社? ミツウロコグループは、風力、太陽光、バイオマス等、国内8カ所に再生可能エネルギー発電所を所有しています。さらに様々な発電事業より電力を調達し、皆様に供給しています。大正15年に創立以来90年余の歴史があり、株式会社ミツウロコホールディングスは東証一部に上場しています。



全国生活衛生同業組合中央会より 生活衛生同業組合中央会は、今般の電気料金の見直し(割引)が、組合員は勿論、新たに組合に加入する方や、組合組織にも大きな利益を与えようと考えており、各組合連合会と協力し、皆様も利益を得られるよう、この料金見直しを推薦しております。簡単な申込みによって、それまでの電気料金が概ね1割引(契約アンペア数、電気の使用量等によって若干異なります)。また、解約自由で違約金や手数料等のデメリットもありません。中央会は、組合員の皆様も早期に申込み、利益を受けていただきたいと思います。

お問い合わせ先 組合員ミツウロコでんき専用窓口 0120-983-037 受付時間9:00~19:00(日・祝日を除く)

ミツウロコグループ

# オラほの

# 支部だより



## ちよこっと聞いてケライ【釜石支部】

# 「めざましごはん」栄養教室 開催

釜石支部 菅原 和美

岩手県は脳卒中死亡率が全国でも高、釜石地域では男性の脳卒中死亡率が県内ワースト1位であること、釜石市民は朝食を摂らない方が多いことなどを含み、朝食の重要性をお客様を通して広く市民に啓発し、朝食の摂取を促す事を目的として、岩手県栄養士会主催による栄養教室を3回コースで実施致しました

用意された献立を試食したり、調理実習で協力して作った食事を美味しく

いただいたり、楽しく学ぶことができ3回全てを受講した方には修了証書が授与されました

「献立のレパートリーが増えた」、「調味料の使い方が知れて良かった」などお喜びのこえも多く好評だったことから、今後も継続して開催することを予定しております。宜しくお願ひ致します。

詳しくは右記を→



出席者全員で記念撮影

## 平成29年度「めざましごはん」栄養教室 実施要領

### ★目的

平成27年度特定健康診査の実施結果によると、釜石地域では朝食欠食率が岩手県平均より高い。

また岩手県は脳卒中死亡率が全国でも高い。

特に釜石地域では男性の脳卒中死亡率が県内ワースト1位であり、脳出血の割合が高い事が特徴である。

朝食欠食は、脳出血との関連を報告する調査結果があるほか、1日に必要なエネルギーや栄養素が不足する原因になり昼食の摂取量の増加や血糖値の急激な上昇に影響する。

そこで、朝食を食べることの意義を広く市民に啓発し、朝食の摂取を促すことを目的として、栄養教室を実施する。

### ★内容

バイキングでの会食

作り置き、残り物アレンジレシピの紹介

短時間でバランス良く作れるメニューのかんたん調理実習と試食

朝食や生活習慣に関する栄養ミニ講話

### ★事業実施主体

岩手県栄養士会

### ★参加費

無料(食材費等を含め、岩手県栄養士会の事業予算内で行う)

### ★その他

根拠予算 岩手県栄養士会が実施する復興庁予算事業「平成29年度被災者の参画による心の復興事業」による



# 理容店の無許可BGM「著作権侵害」



店内で流すBGMの使用料を支払わなかったとして、日本音楽著作権協会(JASRAC)が札幌市中央区の理容店の男性経営者を相手取り損害賠償などを求めた訴訟の判決が3月19日(月)札幌地裁であった。裁判長は「著作権侵害が認められる」として経営者に31,000円の支払いと楽曲の利用差し止めを命じた。

協会が管理するBGM無許可利用

関する訴訟の判決は、全国で初めて、理容組合店舗でもCDやダウンロードなどしてBGMとして音楽を流しているのは違法となります、有線放送、ラジオ、テレビを流すのは違法では有り

ません、JASRACに登録して使用料を支払うなどの対策が必要になります、お客様として調査員が来ると思われますので気をつけて下さい。



# JASRAC 勝訴

## 赤ちゃんの筆

無料でお店を宣伝いたします!



まずは、お気軽にお問い合わせください。(資料請求) 株式会社 光文堂 0120-474120

## 商品名: 楽剃りハンドル!



- ・訪問理容に...
- ・持ち方を選ばない、手のひらサイズ!
- ・鼻下やアゴ下も剃りやすい

※ 楽剃りハンドルは【6枚刃・3枚刃】両方装着可能です。

楽剃りハンドル	3,000円(税別)
楽剃りハンドル×1個 6枚刃×4個	4,000円(税別)
楽剃りハンドル×1個 3枚刃×4個	3,400円(税別)

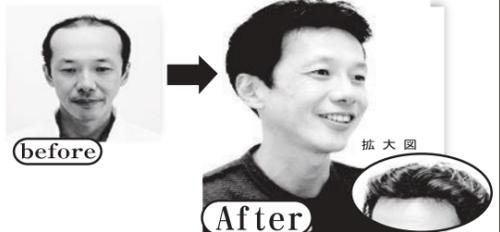
※ 6,000円以上送料無料!

ご注文はこちら: 0120-474120

株式会社 光文堂 【土・日・祝日を除く AM9:00~PM5:00】

## 低価格でも高品質!! カツラで 収益UP!

生え際の不自然さを解消。NEOスキンなら自然な仕上がりに。



自毛と変わらない自然な生え際 頭皮との一体感に感動しました。

(取扱店大募集!)

まずは資料請求・販促品などお問合せ下さい。

アイシャル 株式会社 光文堂 0120-281486

会員のみなさまへ

# 毛髪と頭皮に関するトラブル対応のポイント

理容の仕事は、人に直接技術を行うのでトラブルの原因になることが多くあります。施術が正しい方法で行われなかった場合や、不注意、油断などからトラブルに発展する危険性を持っています。

近年、サロンや家庭でのカラーリングのトラブルが急増しています。これを憂慮して厚生省と消費者庁はトラブル防止のために組合を通して各サロンに警告を出しています。

現在、理容店でのカラーリングなどによるトラブルは少ないのですが、トラブル防止には万全を期することが大切です。特に、カラーリングによるトラブルは重大な問題になることもありますので十分な注意が必要なのです。

理容店で発生するいろいろ細かいトラブルもありますが、大きなトラブルに発展しやすいパーマ、アイロンパーマ、カラーリングなどの薬液処理に対するトラブル対応のポイントについてまとめてみました。

## 薬液処理技術のトラブル防止のポイント

### 1 パーマのトラブル対応のポイント

パーマにおけるトラブルは仕上がりのスタイルにもありますが、ここでは頭皮の損傷、髪の損傷のトラブル防止のポイントを説明します。

- 1 頭皮、毛髪の診断を行う。
- 2 診断に応じ正しく適正な薬液の選定を行う。
- 3 パーマ剤の正しい使い方と技術の行程を正しく行う。
- 4 必要に応じて頭皮、毛髪のトリートメントを行う。
- 5 パーマ剤の使用料は適正にする。
- 6 1剤を塗布する時、頭皮に流れないようにする。
- 7 ワインディングの時、ゴムの掛け方に注意して、毛が折れないようにする。
- 8 1液、2液の作用タイムに注意する。特に、1液のオーバータイム、2液のタイム不足に注意する。
- 9 薬液が顔、首などの皮膚に流れないようにする。特に目に入らないように注意する。
- 10 薬液が残留しないように、良質のシャンプー剤で十分に洗い流す。
- 11 パーマ施術後は、アフタートリートメントを十分に行う。

### 2 アイロンパーマのトラブル対応のポイント

アイロンパーマやストレートパーマは薬液処理と熱処理が重なり、パーマに比べトラブルも増えるので施術には十分注意する必要があります。

- 1 毛髪診断を十分ににする。
- 2 診断に応じて薬液の選定をする。
- 3 必要に応じてプレトリートメントを行う。
- 4 薬液の使用量と正しい使い方、そして塗布の仕方に注意する。
- 5 アイロン器具の使用温度を適正にする。還元を十分にすることができるだけ低温で行う。
- 6 熱による損傷があるのでアフタートリートメントは必ず行う。また、日が経つと損傷が進む恐れがあるのでホームケアの指導をする。

### 3 カラーリングのトラブル対応のポイント

カラーリングによるトラブルは、アレルギー反応のかぶれによるものが多く、単に炎症にとどまらず、重症化し、ときにはアナフラキシーなどの重篤なアレルギー反応を起こすこともあるので十分な注意が必要です。

- 1 ヘアカラーは説明書を読み正しく行うこと。

- 2 カラーリング施術前の確認事項
  - ・かぶれたことがあったか。
  - ・頭皮にとらぶるがあったか。
  - ・ヘアカラー後に体調の変化があったか。
  - ・体調が悪くないか。
  - ・初めての人はパッチテストを行うのが望ましい。
- 3 今までにカラーのトラブルがなくても突然かぶれ体質になることがあるので要注意。
- 4 カラーリング技術中の確認事項
  - ・ヘアカラーがしみないか。
  - ・かゆみ、痛みが出ていないか。
  - ・息苦しさ、めまい等の体調の変化がないか。
- 5 カラー剤の流しは強くこすらないこと。カラー剤が残らないように十分に洗い流すこと。
- 6 リンシングの後、異常がないかを確認する。
- 7 ヘアカラーによるアレルギーには即時型と遅延型がある。即時型アレルギーの場合は技術中、もしくは直後に症状が出る。遅延型アレルギーの場合はヘアカラーの48時間後くらいの症状が最もひどくなる。
- 8 お客さまから移譲を訴えられたら、直ぐに皮膚科医の診断を受けてもらう。
- 9 前回のカラーリングの後、体調や頭皮に変化がなかったかを確認する。
- 10 以下に該当するお客さまのヘアカラーは施術しないでください。
  - ・今までにカラーでかぶれたことがある人。
  - ・今までにカラーリングの最中、直後に気分が悪くなった人。
  - ・頭皮や皮膚に異常があり、過敏な状態にある人。
- 11 お客さまにはコミュニケーションを通して、パッチテストの必要性などカラーリングの正しい知識と情報を提供する。

## トラブルが起きてしまった時の対応のポイント

- 1 トラブルが起きたときは、その大小にかかわらず、素早く、丁寧に対応する。
- 2 お客さまの言い分を十分に聞く。
- 3 事実を確認する。
- 4 原因を確認する。
- 5 対処法を考える。
- 6 お客さまに対処法の提案をする。
- 7 お客さまに納得してもらい、満足していただく。



トラブルはどんなに注意していても起きることがあります。起きてしまったことは仕方がないので、その後の対応が重要です。トラブルが起きたことはピンチですが、対応の仕方ではお客さまの信頼をよりよくすることもできる機会なのです。トラブルを起ささないように心がけることと、起きたらしっかりした対応をすることを心がけましょう。



岩手県知事指定・平成30年度(合同開催)

## 管理理容師・管理美容師資格認定講習会

- 募集期間: 5月21日(月)～6月1日(金)
- 受講料: 16,000円
- 受付期間: 6月4日(月)～6月18日(月)
- 受講資格: 理容師免許・美容師免許登録
- 受付場所: 東北ブロック事務所
- 日以降、平成30年6月18日まで
- TEL 022-721-6366
- に3年以上従事した者
- 日 程: ①8月27日(月)
- 募集人員: 理容師 15人
- ②9月3日(月)
- 美容師 60人
- ③9月10日(月)
- 会場: アイーナいわて県民情報交流センター
- ※ホームページから「WEB」または「郵送」のどちらかを選択してエントリーしてください。郵送の場合はFAXでも対応いたします。
- 盛岡市盛岡駅西通1-7-1
- ※定員に満たない場合は、6月8日(金)まで募集します。
- TEL 019-606-1717

## 県組合行事予定表

平成30年4月～7月

- 【4月】
- 2日 三役会(理容会館)
- 9日 監査会(理容会館)
- 16日 常任理事会(午前)・理事会(午後)(理容会館)
- 【5月】
- 14日 第32回通常総会・第63回通常総代会(理容会館)
- 15日 東北協議会理事会・総会(秋田県)
- 25日 全理連総会・評議員会(全理連)
- 【6月】
- 4日 担当者会議(教育部)(理容会館)
- 18日 第64回岩手県理容競技大会(理容会館)
- 25日 担当者会議(共済部・青年部・女性部)(理容会館)
- 【7月】
- 15・16日 第44回東北理容競技大会(宮城県)

# 第69回全国理容競技大会2017メッセージ全国大会

## 瀬川香織氏優勝祝賀会開催

平成29年10月16日(月)和歌山県ビッグウェーブにて行われた全国大会で岩手県初の優勝、平成30年2月5日(月)ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイングギャラクシーにおいて理容2017メッセージ全国大会瀬川香織氏



優勝祝賀会を開催。

祝賀会には80名以上が出席、始めにスクリーンで全国大会での瀬川香織氏の様子を披露、認知症高齢者や難病患者の自宅や施設を訪れて髪の手入れ訪問理容の経験を語り一人一人の利用者に対しプロとして真剣に向き合う事の大切さを訴え会場全員が聞き入っていた。

発起人の湊正美理事長、佐藤三男教育部長、高瀬権氏挨拶、記念品贈呈など行い、優勝者瀬川香織氏から大会前の原稿が完成するまでの経緯、苦労話など話され祝賀会出席者に感謝の言葉が述べられた。

カラオケ、一芸を披露する出席者もあり祝賀会は盛り上がった。



懐かしくも新しい、  
ポーチユガルの魅力。

理容・美容の総合商社

良い商品を 真心こめて…



(株) 名久井

本社〔株名久井〕  
盛岡市中ノ橋通一丁目5-16  
電話(019)652-2778(代)  
FAX(019)652-2008

営業本部  
盛岡市津志田2-27-6  
電話(019)632-8791(代)  
FAX(019)637-8017

仙台営業所〔有名久井〕  
仙台市若林区河原町一丁目4-20  
十全会ビルT105  
電話(022)262-7910

青森営業所  
八戸市西白山台四丁目17-4  
電話(0178)79-5420

福島営業所  
福島市八木田字川原内70  
電話(024)546-1356

NAKUI NETWORK